

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE DLA OSÓB FIZYCZNYCH NIEPROWADZĄCYCH DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ

spółki

GRUPY PHASE

SPIS TREŚCI

1	PREAMBUŁA.....	1
2	DEFINICJE I INTERPRETACJA.....	1
3	ZAWARCIE UMOWY	3
4	DOSTAWA TOWARU	4
5	PRAWO WŁASNOŚCI	5
6	GWARANCJA I SPOSÓB REKLAMACJI	6
7	PRZEDŁUŻONA GWARANCJA	6
8	GWARANCJA ZWROTU PIENIĘDZY	7
9	WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI SPRZEDAWCY Z TYTUŁU WAD TOWARU	9
10	DORĘCZANIE	11
11	POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	12

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE DLA OSÓB FIZYCZNYCH NIEPROWADZĄCYCH DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ

1 PREAMBUŁA

- 1.1 Ogólne warunki handlowe dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej spółki Grupy PHASE określają warunki, na jakich spółki Grupy PHASE jako Sprzedawca sprzedają osobom fizycznym nieprowadzącym działalności gospodarczej jako Kupującym Towar.
- 1.2 OWH określają pozostałe prawa i obowiązki Stron Umowy jako dalszej części Umowy sprzedaży.

2 DEFINICJE I INTERPRETACJA

- 2.1 O ile niniejsze OWH nie stanowią inaczej, poniższe określenia oznaczają, co następuje:

2.1.1 „**Alternatywne rozwiązywanie sporów**” oznacza to, co zostało zdefiniowane w punkcie 11.1 niniejszych OWH;

2.1.2 „**Kupujący**” oznacza jakąkolwiek osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, która w Umowie sprzedaży, częścią której są niniejsze OWH, działa po stronie kupującego;

2.1.3 „**Umowa sprzedaży**” oznacza umowę, którą Sprzedawca i Kupujący zawierają w formie i w sposób opisany w niniejszych OWH;

2.1.4 „**Zamówienie**” oznacza to, co zostało zdefiniowane w punkcie 3.2 niniejszych OWH;

2.1.11 „**Towar używany**” oznacza Towar (łącznie z Meblami do siedzenia) który został wystawiony w poszczególnych zakładach grupy PHASE, Towar wykorzystany na cele reklamowe (wystawy, spoty reklamowe), zanim został sprzedany Kupującemu albo Towar, który z innego powodu ma charakter towaru używanego i z tego względu zostaje sprzedany za niższą niż zwykle cenę;

2.1.12 „**Sprzedawca**” oznacza którąkolwiek ze spółek grupy PHASE, która w Umowie sprzedaży, częścią której są niniejsze OWH, działa po stronie sprzedającego;

2.1.13 „**Przedłużona gwarancja**” oznacza to, co zostało zdefiniowane w punkcie 7.1 niniejszych OWH;

2.1.14 „**Meble do siedzenia**” oznaczają meble do siedzenia (zestawy mebli do siedzenia, fotele), które Sprzedawca sprzedaje w drodze Umowy sprzedaży Kupującemu (tj. podzbiór Towaru);

2.1.15 „**Towar**” oznacza jakikolwiek towar, który Sprzedawca sprzedaje w drodze Umowy sprzedaży Kupującemu, przede wszystkim, ale nie wyłącznie, zestawy mebli do siedzenia, inne meble i akcesoria.

2.2 „**OWH**” oznaczają niniejsze Ogólne warunki handlowe dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej wraz z jakimikolwiek załącznikami i aneksami do nich;

2.2.1 „**Gwarancja zwrotu pieniędzy**” oznacza to, co zostało zdefiniowane w punkcie 8.1 niniejszych OWH;

2.3 „**Strona Umowy**” oznacza Sprzedawcę albo Kupującego.

2.4 W którymkolwiek punkcie niniejszych OWH mogą zostać wyjaśnione znaczenia innych określeń niewskazanych wyżej w punkcie 2.1. O ile niniejsze OWH nie stanowią inaczej, określenia te będą mieć w ten sposób wyjaśnione znaczenie w całym niniejszych OWH.

2.5 Przy interpretacji OWH korzysta się z następujących zasad wykładni:

2.5.1 jeśli z kontekstu nie wynika inaczej, jakiegokolwiek słowo w liczbie pojedynczej zawiera w sobie również jego formę w liczbie mnogiej i na odwrot;

2.5.2 jeśli z kontekstu nie wynika inaczej, jakiegokolwiek słowo rodzaju męskiego zawiera w sobie również jego formę rodzaju żeńskiego i na odwrot;

2.5.3 jeśli z kontekstu nie wynika inaczej, jakiegokolwiek odesłanie w niniejszych OWH do przepisów prawnych interpretuje się jako odesłanie do tych przepisów prawnych w brzmieniu wynikającym z późniejszych zmian;

2.5.4 nagłówki w niniejszych OWH służą jedynie celom orientacyjnym i nie mają wpływu na wykładnię OWH.

3 ZAWARCIE UMOWY

3.1 Sprzedaż i kupno Towaru odbywa się w oparciu o Umowę sprzedaży zawartą dla celów konkretnej dostawy między Sprzedawcą a Kupującym.

3.2 Przed zawarciem każdej Umowy sprzedaży wymaga się, aby Kupujący zamówił Towar poprzez złożenie zamówienia w formie pisemnej (dalej jako „**Zamówienie**”). Zamówienie staje się dla Kupującego wiążące z chwilą jego podpisania.

3.3 Wiążące Zamówienie zawiera:

- nazwę i dokładną specyfikację Towaru,
- ilość sztuk Towaru,
- nazwę i kolor obicia,
- cenę Towaru wskazaną bez VAT,
- datę złożenia Zamówienia,
- określenie (np. imię, nazwisko, adres zameldowania i datę urodzenia) i podpis Kupującego.

3.4 Sprzedawca jest uprawniony odrzucić jakiegokolwiek Zamówienie Kupującego, nawet bez wskazania przyczyny, jednakże jest on obowiązany poinformować Kupującego o nieprzyjęciu Zamówienia. W przypadku przyjęcia Zamówienia Sprzedawca podpisuje Zamówienie lub w inny sposób informuje Kupującego o przyjęciu Zamówienia. Za przyjęcie Zamówienia uważa się także wystawienie faktury na przyjętą zaliczkę albo innego harmonogramu płatności na zapłatę zaliczki i ceny zakupu.

3.5 Umowę sprzedaży zawartą w zgodzie z niniejszymi OWH uznaje się za zawartą z chwilą przyjęcia Zamówienia przez Sprzedawcę, z wyjątkiem Umów sprzedaży, o których mowa w punkcie 3.7 niniejszych OWH.

3.6 W przypadku gdy Sprzedawca nie przyjmie Zamówienia, Sprzedawca nie jest Zamówieniem związany. Jeśli Sprzedawca nie dokona żadnej czynności (tj. przyjęcia Zamówienia, wystawienia faktury na przyjętą zaliczkę albo jednoznacznego odrzucenia Zamówienia) w ciągu 30 dni od doręczenia Zamówienia Sprzedawcy, Zamówienie nie zostaje rozpatrzone a Sprzedawca nie jest nim związany, o ile Sprzedawca i Kupujący nie postanowią inaczej.

3.7 Sprzedawca jest uprawniony zażądać od Kupującego zaliczki za Towar w uzgodnionej kwocie, którą Kupujący jest obowiązany zapłacić we wskazanym terminie. W takim przypadku Zamówienie staje się dla Sprzedawcy wiążące, a Umowa sprzedaży zostaje zawarta, najwcześniej w chwili zaksięgowania uzgodnionej kwoty zaliczki na rachunku Sprzedawcy lub zapłaty zaliczki w gotówce w placówkach Grupy PHASE, jednak w każdym przypadku dopiero po przyjęciu Zamówienia przez Sprzedawcę. Jeśli Kupujący nie zapłaci wymaganej kwoty

zaliczki w terminie (najpóźniej jednak w ciągu 15 dni od dnia złożenia Zamówienia), Zamówienie nie zostaje rozpatrzone.

- 3.8 Na potrzeby Umowy sprzedaży uważa się, że wszystkie elementy Towaru zostają kupione oddzielnie, w warunkach zgodnych z niniejszymi OWH bez wzajemnego powiązania, przy czym w przypadku gdy Kupujący dochodzi roszczeń z tytułu wad w stosunku do któregośkolwiek z elementów, nie wpływa to na Umowę sprzedaży w zakresie pozostałych elementów.
- 3.9 Kupujący zobowiązuje się zapłacić za Towar cenę wskazaną w Zamówieniu, określoną przy każdym z elementów Towaru (rubryka „Cena razem” albo podobna rubryka określona w inny sposób jest umieszczona jedynie orientacyjnie dla Kupującego dla celów ułatwienia i przejrzystości).

4 DOSTAWA TOWARU

- 4.1 Termin dostawy zamówionego Towaru wynosi 9 tygodni, przy czym termin dostawy zaczyna płynąć od następnego poniedziałku po tym, gdy dojdzie do zawarcia Umowy sprzedaży na Towar, tj. po tym, gdy Zamówienie stanie się wiążące dla Sprzedawcy.
- 4.2 Sprzedawca nie musi dotrzymać terminu dostawy, jeśli powstała dodatkowa niemożność świadczenia z powodu nieodwracalnej, niedającej się przewidzieć i niezależnej od woli Sprzedawcy przeszkody, a to w szczególności, ale nie wyłącznie, gdy: dostawca materiałów czy części bez wcześniejszego uprzedzenia przerwał produkcję lub też w przypadku zdarzeń mających charakter klęski żywiołowej oraz w przypadku zdarzenia prowadzącego do uszkodzenia Towaru podczas zabezpieczonego przewozu od producenta do Sprzedawcy. O okolicznościach uniemożliwiających dostarczenie zamówionego Towaru Sprzedawca jest obowiązany niezwłocznie poinformować Kupującego i wspólnie uzgodnić nowy termin dostawy.
- 4.3 W okresie Bożego Narodzenia, Nowego Roku, letnich wakacji, urlopu całego zakładu pracy (ostatnie 2 tygodnie czerwca, pierwszy tydzień sierpnia) Sprzedawca jest uprawniony przedłużyć termin dostawy o co najwyżej 3 tygodnie. Sprzedawca informuje Kupującego w odpowiednim czasie o takim przedłużeniu.
- 4.4 W przypadku, gdy Sprzedawca nie może dotrzymać terminu dostawy zgodnie z Zamówieniem, musi o tym fakcie niezwłocznie poinformować Kupującego, wraz ze wskazaniem szacunkowego terminu, w którym Towar zostanie dostarczony.
- 4.5 Termin dostawy zostaje dotrzymany w dniu, w którym Sprzedawca powiadomi Kupującego (telefonicznie, e-mailem, faxem, pisemnie albo w inny sposób) o wyprodukowaniu Towaru i o gotowości do jego odebrania.
- 4.6 Kupujący obowiązany jest do odebrania Towaru w ciągu 7 dni od dnia, kiedy został powiadomiony, że Towar został wyprodukowany i przygotowany do odebrania z magazynu. Przy dłuższym czasie przechowywania niektóre części mebli (pianka, obicie) może ulec deformacji – w takim przypadku Sprzedawca nie uznaje roszczeń z tytułu wad. Jeśli Kupujący

nie odbierze Towaru w określonym terminie, może on zostać obciążony opłatą za składowanie w wysokości 7,00 EUR za dzień (kwota podana bez VAT).

- 4.7 Wraz z powiadomieniem o wyprodukowaniu Towaru i o gotowości do jego odebrania Sprzedawca wzywa Kupującego do zapłaty ceny Towaru (albo ceny obniżonej o zapłaconą zaliczkę, jeśli na podstawie umowy ze Sprzedawcą Kupujący zapłacił zaliczkę za Towar). Towar można odebrać dopiero po całkowitej zapłacie ceny. Jeśli Kupujący nie zapłaci całej ceny za Towar w ciągu 30 dni od dnia powiadomienia o gotowości skompletowanego Towaru do odebrania, Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od niniejszej Umowy, a następnie do wystawienia Towaru na sprzedaż osobom trzecim. W takim przypadku Sprzedawca ma prawo domagać się zapłaty kary umownej w wysokości 30% ceny za zamówiony i nieodebrany Towar. Sprzedawca jest uprawniony zaliczyć na poczet kary umownej zaliczkę (jeśli Kupujący zapłacił zaliczkę).
- 4.8 Sprzedawca wystawia Kupującemu fakturę za Towar, potwierdzenie dokonania zapłaty lub paragon fiskalny. W przypadku dochodzenia roszczeń z tytułu wad Towaru Kupujący przedkłada dokumenty, o których mowa w poprzednim zdaniu, jako dowód zakupu Towaru.
- 4.9 Kupującemu zaleca się dokonać zapłaty za Towar bezpośrednio w punkcie sprzedaży albo przelewem bankowym.
- 4.10 Kupujący potwierdza odebranie Towaru na dowodzie dostawy.
- 4.11 Koszty przewozu produktu z miejsca sprzedaży ponosi Kupujący, z wyjątkiem towaru sprzedanego na wystawie, w przypadku którego koszty dostawy wylicza się od najbliższego punktu sprzedaży do miejsca dostawy.
- 4.12 Kupujący może uzgodnić ze Sprzedawcą przewóz za pośrednictwem osoby trzeciej, przy czym cena przewozu jest ustalana zgodnie z aktualnym cennikiem, o czym Sprzedawca poinformuje Kupującego.

5 PRAWO WŁASNOŚCI

- 5.1 Własność Towaru przechodzi na Kupującego wydaniem Towaru po zapłacie całej ceny za Towar.
- 5.2 Niebezpieczeństwo uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego po 7 dniach od dnia poinformowania Kupującego, że Towar jest gotowy do odbioru w uzgodnionym miejscu albo w momencie odbioru Towaru przez Kupującego (włączając w to powierzenie zewnętrznemu przewoźnikowi), w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
- 5.3 Kupujący jest obowiązany niezwłocznie po odebraniu Towaru dokładnie go obejrzeć i wskazać ewentualne wady, które Towar ma w czasie jego odebrania. Sprzedawca nie uwzględni roszczeń z tytułu wad Towaru w przypadku, gdy Kupujący nie stwierdzi lub nie zgłosi wady niezwłocznie po dostarczeniu Towaru.

6 GWARANCJA I SPOSÓB REKLAMACJI

- 6.1 Sprzedawca udziela na Towar gwarancję na okres 24 miesięcy z wyjątkiem Towaru, w stosunku do którego określony został dłuższy okres ochrony gwarancyjnej, Towaru używanego, o którym mowa w punkcie 6.2 niniejszych OWH oraz Towaru, o którym mowa w punkcie 7 niniejszych OWH.
- 6.2 Okres ochrony gwarancyjnej na Towar używany wynosi 12 miesięcy. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady Towaru używanego powstałe w wyniku używania lub zużycia przed zawarciem Umowy sprzedaży.
- 6.3 Okres ochrony gwarancyjnej zaczyna biec w dniu, w którym niebezpieczeństwo uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego (zob. punkt 5.2 niniejszych OWH).
- 6.4 Gwarancja dotyczy całości zestawu mebli do siedzenia łącznie z obiciem (tkanina, skóra naturalna, skóra sztuczna).
- 6.5 Gwarancja dotyczy wyłącznie wad stwierdzonych podczas okresu ochrony gwarancyjnej i spowodowanych wadą materiału, wadliwą konstrukcją lub wadliwym wykonaniem. Gwarancja dotyczy także wad ukrytych Towaru. Gwarancja nie dotyczy wad powstałych w wyniku niewłaściwego (niefachowego) obchodzenia się lub dokonywania zmian w Towarze po chwili, w której niebezpieczeństwo uszkodzenia Towaru przeszło na Kupującego.
- 6.6 O wadach Towaru należy niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę poprzez wypełnienie formularza reklamacji zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi na stronie internetowej spółek Grupy PHASE (www.sedackyphase.sk) lub osobiście u Sprzedawcy (w punkcie sprzedaży, w której Towar został kupiony) oraz przedkładając dokument udowadniający kupno Towaru i zapłatę ceny.
- 6.7 Roszczenia z tytułu wady estetycznych (jak np. obtarta noga) lub jakichkolwiek innych widocznych uszkodzeń obecnych od momentu produkcji lub powstałych w związku z transportem należy zgłosić niezwłocznie po odebraniu Towaru.
- 6.8 Po wstępnej ocenie zgłoszonego roszczenia, Sprzedawca może skierować pracownika serwisu w celu usunięcia wad lub ich dokładniejszej oceny.

7 PRZEDŁUŻONA GWARANCJA

- 7.1 W czasie zawierania Umowy sprzedaży, przedmiotem której są Meble do siedzenia, Kupujący ma możliwość odpłatnego przedłużenia okresu ochrony gwarancyjnej na Meble do siedzenia, na które Sprzedawca udziela standardowej gwarancji na okres 24 miesięcy, o kolejnych 24 miesiący (tj. 60-miesięczny okres ochrony gwarancyjnej; dalej jako „Przedłużona gwarancja”).
- 7.2 Nie można skorzystać z Przedłużonej gwarancji w przypadku Towaru używanego oraz Mebli do siedzenia, w stosunku do których określony został dłuższy niż 24-miesięczny okres ochrony gwarancyjnej.

- 7.3 Nie można skorzystać z Przedłużonej gwarancji co do obicia (tkanina, skóra naturalna, skóra sztuczna) oraz Mebli do siedzenia zawierających części składane lub wysuwane.
- 7.4 Cena usługi Przedłużona gwarancja wynosi 140,00 EUR (kwota podana bez VAT) za jedną Umowę sprzedaży, niezależnie od tego, ile elementów Mebli do siedzenia stanowiło przedmiot jednej Umowy sprzedaży (nie więcej jednak niż 20 elementów Mebli do siedzenia).
- 7.5 Przedłużona gwarancja dotyczy również Mebli do siedzenia kupionych w ciągu 6 miesięcy od dnia zawarcia pierwotnej Umowy sprzedaży, w odniesieniu do której usługa Przedłużona gwarancja została kupiona, jednakże liczba elementów Mebli do siedzenia, których dotyczy Przedłużona gwarancja, nie może łącznie przekroczyć 20. W przypadku, gdy jednorazowo albo w dodatkowym terminie 6 miesięcy liczba elementów Mebli do siedzenia, których ma dotyczyć Przedłużona gwarancja, przekroczy 20, cena usługi zostanie podwyższona o 140,00 EUR (kwota podana bez VAT) za każde rozpoczęte 20 elementów Mebli do siedzenia.
- 7.6 Kupujący płaci cenę za Przedłużoną gwarancję wraz z ceną za Meble do siedzenia.
- 7.7 W przypadku gdy Kupujący nie skorzysta z Przedłużonej gwarancji, którą kupił wraz z Meblami do siedzenia zgodnie z niniejszymi OWH (tj. nie zgłosi w przedłużonym okresie ochrony gwarancyjnej żadnych roszczeń z tytułu wad Mebli do siedzenia), ma on prawo odliczyć kwotę równą cenie zapłaconej za usługę Przedłużona gwarancja (bez VAT) od pierwszego kupna Mebli do siedzenia u Sprzedawcy po upływie przedłużonego okresu ochrony gwarancyjnej zgodnie z Przedłużoną gwarancją.

8 GWARANCJA ZWROTU PIENIĘDZY

- 8.1 Po zawarciu Umowy sprzedaży Kupujący ma prawo skorzystać z usługi Gwarancja zwrotu pieniędzy (dalej jako „Gwarancja zwrotu pieniędzy”) i zwrócić kupiony Towar, przy czym zostanie mu zwrócona cena kupna na warunkach określonych w niniejszych OWH.
- 8.2 Nie można skorzystać z usługi Gwarancja zwrotu pieniędzy w przypadku kupna Towaru używanego oraz w przypadku Towaru, który został uszkodzony przez Kupującego, wartość którego uległa z innych przyczyn obniżeniu albo który znajdował się w miejscach publicznych. Nie można skorzystać z usługi Gwarancja zwrotu pieniędzy, jeśli przedmiotem Umowy sprzedaży było kupno większej niż zwykle ilości Towaru albo jeśli przedmiotem Umowy sprzedaży było kupno Towaru nietypowego (przy zawarciu Umowy sprzedaży Kupujący podpisuje oświadczenie dotyczące nietypowego Towaru albo informacja o Towarze nietypowym zostaje umieszczona w Zamówieniu lub powiązanych z nim dokumentach).
- 8.3 Nie można skorzystać z usługi Gwarancja zwrotu pieniędzy także w przypadku Umowy sprzedaży, którą Kupujący, jego najbliższy lub krewny zawrze w okresie 3 lat od dnia, w którym Kupujący skorzystał z usługi Gwarancja zwrotu pieniędzy w ramach poprzedniej Umowy sprzedaży.
- 8.4 Kupujący jest uprawniony skorzystać z Gwarancji zwrotu pieniędzy w ciągu 2 dni od dnia, w którym niebezpieczeństwo uszkodzenia Towaru przejdzie na Kupującego (zob. punkt 5.2 niniejszych OWH). Dzień przejścia niebezpieczeństwa uszkodzenia Towaru nie wlicza się do

powyższego okresu, tzn. przedmiotowy okres zaczyna biec w dzień następnym po dniu przejścia niebezpieczeństwa uszkodzenia Towaru. Na obliczanie czasu w związku z Gwarancją zwrotu pieniędzy nie ma wpływu to, czy którykolwiek z dni przedmiotowego okresu jest dniem wolnym od pracy; przedmiotowy okres nie ulega przedłużeniu w sytuacji, gdy ostatni dzień okresu przypada na dzień wolny od pracy.

- 8.5 Kupujący ma prawo złożyć wniosek o zastosowanie Gwarancji zwrotu pieniędzy wyłącznie poprzez wysłanie w drodze elektronicznej wypełnionego formularza, który jest dostępny na stronie internetowej www.sofaphase.pl, na adres e-mail warszawa@sofaphase.pl.
- 8.6 Z Gwarancji zwrotu pieniędzy można skorzystać wyłącznie w stosunku do całości Towaru, który był przedmiotem jednej Umowy sprzedaży; nie można więc wnioskować o zwrot jedynie części Towaru (np. stołu, krzesła, fotelu, taboretu, szeslongu, zagłówka, obicia).
- 8.7 Wysłany e-mail musi zawierać w pełni wypełniony formularz oraz co najmniej jedną fotografię Towaru, która musi być jasna, zrobiona w ciągu dnia i musi zawierać całość kupionego Towaru; w przeciwnym wypadku zwrot Towaru w ramach Gwarancji zwrotu pieniędzy nie zostanie zaakceptowany.
- 8.8 W przypadku gdy wniosek spełnia wszystkie wymagane przesłanki określone w punkcie 8.7 niniejszych OWH i jednocześnie zostanie wysłany w terminie określonym w punkcie 8.4 niniejszych OWH, Sprzedawca niezwłocznie potwierdzi przyjęcie wniosku Kupującego poprzez wysłanie e-maila (na adres e-mail, z którego Kupujący wysłał wniosek o skorzystanie z Gwarancji zwrotu pieniędzy).
- 8.9 W przypadku gdy przesłanki określone w punkcie 8.7 niniejszych OWH nie zostaną spełnione w terminie określonym w punkcie 8.4 niniejszych OWH, Sprzedawca jest uprawniony odrzucić wniosek Kupującego o skorzystanie z Gwarancji zwrotu pieniędzy, o czym informuje Kupującego poprzez wysłanie e-maila (na adres e-mail, z którego Kupujący wysłał wniosek o skorzystanie z Gwarancji zwrotu pieniędzy).
- 8.10 Po przyjęciu wniosku Kupującego Sprzedawca telefonicznie lub elektronicznie uzgodni z Kupującym termin odbioru Towaru.
- 8.11 Oryginalne zewnętrzne opakowanie Towaru – zestawu mebli do siedzenia, którym jest on zabezpieczony przed uszkodzeniami, składa się z kilku materiałów (styropianu, folii, kartonu, wierzchniej folii PCV). Kupujący obowiązany jest w ciągu pierwszych 3 dni od dostarczenia Towaru zachować po jego rozpakowaniu przynajmniej wierzchnie opakowanie – folię PCV. Jeśli złoży wniosek o skorzystanie z usługi Gwarancja zwrotu pieniędzy, w dniu przekazania Towaru Sprzedawcy lub przewoźnikowi Sprzedawcy, Kupujący obowiązany jest z powrotem zapakować Towar do pierwotnej folii PCV. Każdy element Towaru należy zapakować oddzielnie.
- 8.12 W dniu odebrania Towaru Sprzedawca telefonicznie przekaże Kupującemu szacunkowy czas przybycia (co najmniej godzinę wcześniej). O umówionym czasie Kupujący obowiązany jest zanieść Towar przed blok mieszkalny lub dom (ewentualnie do przestrzeni publicznej przed budynkiem, w którym Towar został umieszczony) w taki sposób, aby umożliwić Sprzedawcy

bezproblemowe dokonanie załadunku Towaru. Towar może zostać odebrany jedynie w całości, łącznie z akcesoriami, jeśli były one przedmiotem Umowy sprzedaży (poduszka, zagłówek, ewentualne inne akcesoria). Przy przekazaniu Towaru Kupujący zobowiązany jest przedłożyć Sprzedawcy do wglądu dowód dostawy lub fakturę. Przy odbiorze Towaru Sprzedawca i Kupujący podpisują protokół odbioru towaru w związku z usługą Gwarancja zwrotu pieniędzy, przy czym zarówno Sprzedawca jak i Kupujący otrzymują po 1 odpisie tego protokołu. Cena za Towar zostanie Kupującemu zwrócona przelewem bankowym po odliczeniu jednolitej stawki, o której mowa w punkcie 8.13 niniejszych OWH, najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia przekazania Towaru z powrotem Sprzedawcy.

8.13 W związku ze skorzystaniem z usługi Gwarancja zwrotu pieniędzy Sprzedawca ma prawo pobrać kwotę w wysokości 50,00 EUR (kwota podana bez VAT) jako jednolitą stawkę zwrotu kosztów (np. koszty przewozu, koszty administracyjne).

9 WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI SPRZEDAWCY Z TYTUŁU WAD TOWARU

9.1 Kupujący nie ma prawa dochodzić roszczeń z tytułu wad Towaru, jeśli:

- Towar uległ uszkodzeniu w związku z przewozem przez Kupującego;
- Towar uległ mechanicznemu uszkodzeniu w wyniku niewłaściwego obchodzenia się z nim lub nieodpowiednim przechowywaniem po odebraniu Towaru;
- Towar został umieszczony w wilgotnym i zakurzonym miejscu;
- Towar został umieszczony w miejscu publicznym;
- Towar uległ zabrudzeniu lub został niewłaściwie wyczyszczony;
- Towar uległ uszkodzeniu w wyniku niefachowego dokonywania zmian w jego konstrukcji;
- wartość Towaru uległa obniżeniu w wyniku nadmiernego obciążenia pojemników, siedzeń lub podłokietników mebli tapicerowanych;
- wartość Towaru uległa obniżeniu w wyniku nadmiernego obciążenia, np. część siedząca była wykorzystywana przez dzieci jako trampolina;
- Towar został umieszczony w pobliżu źródła ciepła, w wyniku czego uległ on uszkodzeniu;
- Towar uległ uszkodzeniu przez zwierzęta domowe;
- Towar został wystawiony na działanie promieni słonecznych, w wyniku czego doszło do zmian kolorów produktu;
- Kupujący sam usunął tkaninę z zawiasów; lub

- Kupujący sam uszkodził mechanizmy ustawiania pozycji lub mechanizmy wysuwne w wyniku niewłaściwego obchodzenia się z nimi (siadanie na rozłożonym podłokietniku), co poskutkowało ich deformacją.

9.2 Sprzedawca wyraźnie stwierdza, że w związku z faktem, iż Towar jest produkowany ręcznie (nie jest produkowany seryjnie przy użyciu maszyn) i powstaje z wielu części (przy czym wiele z nich zawiera miękkie elementy), nie jest możliwym osiągnięcie bezwzględnej dokładności nawet przy dochowaniu najwyższej staranności i precyzji, a z tego powodu odchylenie poniżej 2 cm nie uważa się za wadę Towaru. Wszelkie wymiary Towaru podane w jakichkolwiek materiałach są jedynie orientacyjne.

9.3 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego za naturalne starzenie się i zużycie Towaru, jak również za nieznaczną różnicę w odcieniu tkaniny względem odcienia próbnika kolorów.

9.4 W celu usunięcia wątpliwości, za wadę Towaru nie uważa się sytuacji, gdy:

- kształt i forma oparcia Mebli do siedzenia wyprodukowanych ze skóry naturalnej nieznacznie różni się od tych, które zostały wystawione w punkcie sprzedaży;
- na skórze naturalnej wystąpią „blizny”, jako że chodzi tu o naturalną właściwość skóry jako naturalnego materiału;
- w kupionym zestawie mebli do siedzenia z regulowanymi podłokietnikami i oparciami materiał kurczy się lub zmienia swój kształt, jako że chodzi o zjawisko powszechne w kwestii materiału w niektórych miejscach. Na zaokrąglonych i zakrzywionych miejscach, w szczególności regulowanych, mogą pojawić się marszczenia wywołane różną grubością i jakością obicia, przy czym jest to typowe dla cieńszych i bardziej elastycznych materiałów;
- wystąpi różna twardość siedzeń w elemencie narożnym i elemencie 2- lub 3-siedziskowym. Element narożny wykonany jest ze stałej poduszki, przyłączalne 2- lub 3-siedziskowe elementy wypełnione są pianką ze sprężynami. Zmiana w twardości wypełnień z pianki jest naturalną właściwością tego materiału, podlegającego także wpływowi jego użytkowania;
- wystąpi różnica w wysokości między częścią siedzącą sofy a oparciem, która powstała na skutek nierówności podłogi u Kupującego. Zawieszenie w zestawie mebli jest produkowane w taki sposób, aby cały zestaw mebli miał taką samą wysokość. Każdy zestaw mebli podczas kontroli końcowej zostaje dokładnie zmontowany i skontrolowany. Ewentualne różnice w wysokości, które pojawią się po złożeniu u klienta, mogą wynikać z nieprawidłowego montażu, stąd Sprzedawca zaleca ponowne złożenie po obejrzeniu filmu z instrukcją (film znajduje się na koncie klienta albo na życzenie zostaje mu wysłany e-mailem przez Sprzedawcę);
- wystąpią różnice w kolorze obicia lub w wymiarach elementów kutech i szwów, które mogą powstać przy dokupieniu następnych części zestawu mebli do siedzenia;

- wystąpi zgrzytanie metalowego mechanizmu rozkładania w modelach BOSTON, PALERMO, spowodowane pocieraniem o siebie nawzajem powierzchni metalowych, co jest typową właściwością materiałów metalowych;
- Towar, część którego stanowi element z drewna lakierowanego, ma różne odcienie, co wynika ze struktury drewna;
- w zestawie mebli z możliwością rozłożenia wystąpi delikatne trzaśnięcie mechanizmu i nieznaczny ruch siedzisk podczas siadania. Zjawisko to wynika z faktu, że w szynach mechanizmu rozkładania umieszczony jest plastikowy klips. Jest to naturalne zjawisko w tego typu modelu;
- wystąpi nieznaczne skrzypnięcie zestawu mebli, które może być wywołane poluzowaniem zawiasów, które można usunąć poprzez otwarcie sofy i delikatne klepięcie zawiasów. Nie należy usuwać materiału z zawiasów, jako że chroni on przed skrzypaniem zestawu mebli; lub
- po pogładzeniu ręką pozostanie pofałdowanie do 1,5 cm w przypadku takiego obicia, jak tkanina i skóra sztuczna oraz do 2,5 cm w przypadku skóry naturalnej (co jest typowe dla większych powierzchni).

9.5 Częścią każdej zawartej Umowy sprzedaży jest Instrukcja obsługi produktów dostarczanych przez spółki Grupy PHASE, która zawiera wiążącą dla Kupującego instrukcję obsługi Towaru. W przypadku nieprzestrzegania tej instrukcji Kupujący nie ma prawa dochodzić roszczeń z tytułu wad Towaru.

10 DORĘCZANIE

10.1 Wszelkie zgłoszenia i powiadomienia Stron Umowy zgodnie z niniejszymi OWH albo Umowami sprzedaży mają formę pisemną (o ile nie wskazano inaczej) i są wysyłane listem poleconym pocztą pod adresy Stron Umowy wskazane na fakturze, o ile Strona Umowy nie wskaże pisemnie drugiej Stronie Umowy innego adresu do doręczeń przesyłek albo jego zmianę albo o ile zmiana adresu nie wynika z wpisu w publicznie dostępnym rejestrze w internecie. Przesyłkę można również doręczyć osobiście drugiej Stronie Umowy w punkcie sprzedaży Grupy PHASE, w którym zostało sporządzone Zamówienie.

10.2 Jakiegokolwiek powiadomienia i dokumenty uważa się za doręczone:

10.2.1 jeśli zostały doręczone osobiście albo kurierem, w dzień ich doręczenia albo odmowy przyjęcia;

10.2.2 jeśli zostały przesłane pocztą, w dniu ich faktycznego doręczenia (przyjęcia przez adresata w terminie odbioru) albo w dniu, w którym nadawca otrzymał przesyłkę z powrotem z powodu jej nieodebrania w terminie odbioru (termin odbioru nie może być krótszy niż 5 dni).

11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1 Niniejsze OWH stanowią nieodłączną część Umów sprzedaży zawieranych pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym jako część treści tych Umów.
- 11.2 Sprzedawca jest uprawniony jednostronnie zmienić postanowienia OWH lub zastąpić treść OWH zupełnie nowym dokumentem.
- 11.3 Niniejsze OWH weszły w życie i obowiązują od dnia 01.09.2017 i mają zastosowanie do wszystkich Umów sprzedaży zawartych na podstawie przyjęcia Zamówienia sporządzonego przez Kupującego (i następnie przyjętego przez Sprzedawcę) po wejściu w życie niniejszych OWH.
- 11.4 Fakt, że którekolwiek z postanowień niniejszych OWH jest lub stanie się nieważne (nieobowiązujące) nie ma wpływu na ważność (obowiązanie) ich pozostałych postanowień.
- 11.5 Postanowienia niniejszych OWH nie mają zastosowania do stosunku powstałego poprzez zawarcie danej Umowy sprzedaży jedynie w przypadku, gdy Strony Umowy w drodze pisemnego porozumienia wprost wyłączą stosowanie konkretnie wskazanego postanowienia OWH.

W Selci, dnia 1.9.2017



Spółki Grupy PHASE

Martin Duras, członek zarządu